

FÖRVALTNINGS AB LUTHAGEN

Information om behandling av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter när du söker bostad, när du är hyresgäst hos oss och även en tid efter det att du har flyttat från oss.

En personuppgift är all slags information som kan kopplas till dig som person, t ex namn, adress, kontaktuppgifter som telefonnummer och e-postadress.

Fastighetsbolaget Förvaltnings AB Luthagen, 556124-6413, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter som vi gör själva eller annat företag gör på vårt uppdrag.

När du ställer dig i kö hos oss

Under kötiden samlar vi in och behandlar dina personuppgifter för att administrera din ansökan/intresseanmälan. Det gör vi för att vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter. Uppgifterna finns kvar så länge som du står i vår kö. Om du inte längre vill stå kvar kan du begära att vi rensar bort och raderar dina personuppgifter.

När du blir erbjuden en bostad hos oss

När du blir erbjuden en bostad hos oss behöver vi behandla fler uppgifter om dig. Då behöver vi till exempel uppgifter om din ekonomi, om din anställning och hur du skött tidigare boenden och hyresinbetalningar. Det innebär att vi tar en kreditupplysning, hämtar uppgifter från inkassobolag och Kronofogdemyndigheten och behandlar anställningsintyg, andra intyg och uppgifter från referenspersoner du lämnar till oss. Om du har en förvaltare eller god man behöver vi behandla de uppgifterna.

Vi sparar dina uppgifter så länge de är relevanta och aktuella.

Kreditupplysning, uppgifter från inkassobolag och myndigheter som vi samlat in för att godkänna dig som hyresgäst sparar vi inte. Om du blir nekad en lägenhet hos oss på grund av att vi inte kan godta dig som hyresgäst kommer vi dock att bevara dina personuppgifter i tre månader efter avslagsbeslutet.

Under hyresförhållandet

När du blir hyresgäst hos oss och får ett hyresavtal behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. Under hyresförhållandet behandlar vi till exempel dina personuppgifter när vi skickar ut hyresaviser och hanterar dina betalningar, när vi hyresförhandlar och när vi skickar information till dig som du behöver.

Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta.

ADRESS

Regeringsgatan 78
111 39 STOCKHOLM
E-post: maria.resare@bredband.net/maria@fab-luthagen.se
Org.nr: 556124-6413
Lokalkontor: Kyrkogårdsgatan 39A, 753 13 Uppsala

TELEFON

0707-145 558

0705-741 704

BANKGIRO

595-0522

FÖRVALTNINGS AB LUTHAGEN

Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster och service till dig samt för att marknadsföra oss och våra tjänster. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster och behålla en god kundkontakt med dig.

Vi behandlar också dina personuppgifter när det är nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk. Det kan vi behöva göra om det till exempel förekommer störningar i boendet, sena eller uteblivna hyresbetalningar eller skador i lägenheten. Vi kan också behöva lämna ut dina personuppgifter till socialnämnden eller andra berörda myndigheter.

Vi kan komma att anlita personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter. Det kan till exempel gälla en entreprenör som ska reparera något i din lägenhet, ett inkassoföretag eller ett företag som sköter våra IT-system. Vi lämnar också ut dina personuppgifter när det följer av lag eller myndighets beslut.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta. Ett borgensåtagande, beslut om förvaltare eller god man raderar vi två år efter åtagandets eller beslutet har upphört att gälla.

När hyresförhållandet är slut

Vi gallrar och rensar personuppgifter om dig när du flyttat från din lägenhet men vissa uppgifter måste vi spara i minst två år därefter som till exempel hyresavtalet och beslut från socialnämnd. Uppgifter om dig som finns i vårt bokföringsmaterial, till exempel betalningar, kommer vi att spara i sju år inklusive innevarande år.

Dina rättigheter

Om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för marknadsföringsändamål kan du när som helst meddela oss detta. Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi hanterar om dig, ett registerutdrag. Du har också rätt att få felaktiga uppgifter rättade. Du har också rätt att kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter om du till

ADRESS

Regeringsgatan 78
111 39 STOCKHOLM
E-post: maria.resare@bredband.net/maria@fab-luthagen.se
Org.nr: 556124-6413
Lokalkontor: Kyrkogårdsgatan 39A, 753 13 Uppsala

TELEFON

0707-145 558
0705-741 704

BANKGIRO

595-0522

FÖRVALTNINGS AB LUTHAGEN

exempel anser att de inte är korrekta. Du har rätt att få dina personuppgifter överförda till ett annat företag (dataportabilitet).

Du har också rätt att klaga på hur vi behandlar dina personuppgifter till oss och till tillsynsmyndigheten, Dataskyddsmyndigheten. Det kan du göra om du tycker att vi inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen.

Om du har några frågor om behandling av personuppgifter, vänligen kontakta hyresvärden.

ADRESS

Regeringsgatan 78
111 39 STOCKHOLM
E-post: maria.resare@bredband.net/maria@fab-luthagen.se
Org.nr: 556124-6413
Lokalkontor: Kyrkogårdsgatan 39A, 753 13 Uppsala

TELEFON

0707-145 558
0705-741 704

BANKGIRO

595-0522